

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ML product, spol. s.r.o.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi podnikateľom: ML product, spol. s.r.o., so sídlom: Skladištná 5836, 984 01 Lučenec, IČO: 51 073 846, DIČ: 2120581331, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.32574/S (ďalej len ML product, spol. s.r.o.) a každou fyzickou osobou, alebo právnickou osobou, ktorá je kupujúcim podľa týchto VOP tovaru, alebo služieb od ML product, spol. s.r.o. (ďalej len „kupujúci“).
2. Právne vzťahy medzi ML product, spol. s.r.o. a kupujúcim sa riadia týmto VOP, kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi ML product, spol. s.r.o. a kupujúcim, inými zmluvami uzavretými s ML product, spol. s.r.o., a pokiaľ nie sú týmto dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom.
3. ML product, spol. s.r.o. a kupujúci si môžu v kúpnej zmluve alebo v iných dohodách a dokumentoch, medzi nimi platne uzatvorenými, upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP, pričom špeciálna úprava má vždy prednosť pred všeobecnou úpravou týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava vždy neskoršie uzatvorenej dohody (zmluvy, listiny). Zmena vo VOP počas trvania zmluvného vzťahu medzi účastníkmi nemajú vplyv na dohodami a zmluvami odlišne upravené práva, a to ani napriek tomu, že zmeny vo VOP boli vykonané neskôr.

II. ZÁKLADNÉ POJMY

1. Tovar – materiál spolu s príslušenstvom podľa kúpnej zmluvy a dodacieho listu, alebo služba podľa predmetu podnikania ML product, spol. s.r.o.
2. Predávajúci - ML product, spol. s.r.o., so sídlom Skladištná 5836, 984 01 Lučenec, IČO: 51 073 846, DIČ: 2120581331, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.32574/S.
3. Kupujúci – právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila s ML product, spol. s.r.o., so sídlom Skladištná 5836, 984 01 Lučenec, IČO: 51 073 846, DIČ: 2120581331, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č.32574/S, kúpnu zmluvu, či už ústne alebo písomne, o kúpe tovaru alebo inej služby.
4. Účastníci – predávajúci a kupujúci
5. Písomná forma dokumentov – formou listu, elektronickou poštou, t.j. e-mailom.
6. Miesto doručovania zásielok, kontaktné miesto – všetky listiny sa doručujú do miesta, ktoré si účastníci určili ako kontaktné miesto v zmluve o kúpe, inak do sídla právnickej osoby alebo na adresu trvalého bydliska fyzickej osoby predávajúceho alebo kupujúceho.
7. Kúpna zmluva – písomná listina pod týmto názvom, ale aj akákoľvek vzájomne potvrdená návrhy účastníkov, ktoré obsahuje základné náležitosti: predmet kúpy a jeho špecifikáciou, dátum objednania, dátum dodania, kúpnu cenu, napr. ponuka a objednávka, ktorou je potvrdená.

III. SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU

1. Kupujúci v súlade s úpravou vzájomných vzťahov a predávajúcim objednáva tovar spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP.
2. Objednávku je možné zaslať písomne. V urgentných prípadoch možno objednávku oznámiť predávajúcemu telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku treba potvrdiť bez zbytočného odkladu písomnou formou. Objedávka musí obsahovať:

- a) obchodné meno kupujúceho
- b) sídlo kupujúceho
- c) presnú špecifikáciu druhu i množstva objednávaného tovaru
- d) požadovaný (približný termín dodania)
- e) spôsob odberu a miesto dodania tovaru
- f) názov firmy, meno, priezvisko, adresa dodania a e-mailový a telefonický kontakt kupujúceho
- g) meno, priezvisko, telefonický kontakt na osobu, ktorá je za kupujúceho oprávnená vybavovať konkrétnu objednávku

3. Všetky objednávky sú pre kupujúceho záväzným momentom ich doručenia predávajúcemu. Pre predávajúceho sa objednávka považuje za záväznú až okamihom potvrdenia objednávky (písomne, e-mailom) z jeho strany, s výnimkou prípadu, že predávajúci využije svoje právo neakceptovať a/alebo zrušiť už potvrdenú akúkoľvek objednávku kupujúceho z nasledovných dôvodov, o ktorých bude predávajúci kupujúceho informovať:

- a) kupujúci je v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z týchto VOP a/alebo
- b) kupujúci neposkytne a/alebo odmietne predávajúcemu poskytnúť zabezpečenie požadované podľa vlastného uváženia predávajúceho a/alebo
- c) miesto dodania sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky a/alebo
- d) z iných opodstatnených dôvodov.

Predávajúci nie je zrušenou objednávkou kupujúceho nijakým spôsobom viazaný. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá by kupujúcemu neakceptovaním a/alebo zrušením potvrdenej objednávky mohla vzniknúť.

4. Ak a) kupujúci zruší objednávku pred dodaním objednaného tovaru alebo b) kupujúci objednaný tovar z akéhokoľvek dôvodu neprevzme ani v lehote 30 dní odo dňa oznámenia predávajúceho o termíne dodania, resp. o možnosti prevzatia tovaru alebo c) predávajúci odstúpi od Zmluvy z dôvodov porušenia povinnosti zo strany kupujúceho (najmä v prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek peňažnej povinnosti voči predávajúcemu) pred dodaním tovaru, platí nasledovné: kupujúci je povinný (i) dňom zrušenia objednávky alebo (ii) uplynutím lehoty uvedenej pod písm. b tohto bodu VOP alebo (iii) odstúpením od Zmluvy, zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu, a to v prípade štandardného tovaru vo výške 30 % z kúpnej ceny objednaného a neodobratého (nedodaného) tovaru (vrátane DPH) a v prípade špecifického tovaru vo výške 100 % z kúpnej ceny objednaného a neodobratého (nedodaného) tovaru (vrátane DPH). Zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety sa určí na základe dohodnutej kúpnej ceny medzi stranami a ak kúpna cena dohodnutá nebola, na základe cenníka predávajúceho platného v čase potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho alebo v čase uzatvorenia jednotlivé kúpnej zmluvy s tým, že predávajúci je oprávnený jednostranne zmluvnú pokutu s prihliadnutím na okolnosti prípadu znížiť alebo aj odpustiť.

Pre vylúčenie všetkých pochybností sa špecifickým tovarom rozumie tovar, vyhotovený podľa individuálnych požiadaviek kupujúceho a/alebo tovar, ktorý nie je bežným sortimentom predávajúceho. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať prípadnú zálohu prijatú od kupujúceho so svojím nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty a na prípadnú náhradu škody.

V prípade, že kupujúci ponúkne objednaný a dodaný tovar na spätnú kúpu (vrátenie tovaru) predávajúci po posúdení kvality a množstva môže prevziať tento tovar späť za cenu zníženú o 25 % pôvodnej ceny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ nebola zaplatená kúpna cena za tovar, ktorý má kupujúci záujem vrátiť, rozdiel vypočítaný podľa predchádzajúcej vety je kupujúci povinný zaplatiť najneskôr do 5 dní od vrátenia tovaru kupujúcim. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na otvorený tovar, špecifický tovar a zároveň na tovar neodborne uskladnený kupujúcim. Kupujúci je pri vrátení tovaru povinný uviesť číslo dokladu, ktorým bol vyfakturovaný. Náklady súvisiace so spätnou kúpou (vrátením tovaru), vrátane nákladov na dopravu znáša kupujúci.

IV. TERMÍN DODANIA TOVARU

1. Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre kupujúceho obstará. Predávajúci obvykle dodá tovar kupujúcemu v dodacej lehote určenej predávajúcim. V prípade, ak predávajúci z dôvodov na strane jeho dodávateľa a/alebo v prípade väd tovaru nedokáže dodržať dodaciu lehotu, ktorú uviedol v potvrdenej objednávke alebo jednotlivé zmluve, je predávajúci oprávnený jednostranne určiť novú dodaciu lehotu, o ktorej písomne alebo e-mailom informuje kupujúceho, pričom platí, že predávajúci nie je v takom prípade v omeškani s čím kupujúci výslovne súhlasí. Nová dodacia lehota podľa predchádzajúcej vety tohto bodu môže byť maximálne v rozsahu pôvodnej dodacej lehoty uvedenej v potvrdenej objednávke, je pre strany záväzná a začína plynúť momentom jej oznámenia kupujúcemu.

V. PODMIENKY PREVZATIA A DODANIA TOVARU

1. Pokiaľ stranami písomne nie je dohodnuté niečo iné, predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu tovar tým, že:
 - a) umožní kupujúcemu prevziať tovar v prevádzke predávajúceho;
 - b) pristaná v dohodnutom čase, inak, v predávajúcim určenom čase vozidlo s tovarom na kupujúcim určené miesto a umožní kupujúcemu alebo ním určenej tretej osobe (napr. aj koncovému zákazníkovi) prevziať tovar;
 - c) odovzdá tovar tretej osobe na prepravu alebo odošle tovar kupujúcemu na ním určené miesto uvedené v objednávke.
2. Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy sa budú vzťahovať na každú dodávku tovaru, ktorá sa uskutoční počas trvania Zmluvy. Čiastočné dodávky vyplývajúce z objednávky kupujúceho sú prípustné. Kupujúci je povinný objednaný tovar dodávaný po častiach prevziať.
3. Ak sa tovar dodáva v priestoroch predávajúceho, je kupujúci oprávnený si tento prevziať v čase oznámenom predávajúcim, a to počas otváracích hodín, platných u predávajúceho.
4. Ak je tovar dodávaný na miesto určené kupujúcim, kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru. Ak je tovar dodávaný priamo kupujúcemu alebo na ním určené miesto a kupujúci alebo osoba, ktorej je tovar určený, tovar v dohodnutom (kupujúcim požadovanom) mieste a čase neprevezme alebo nezabezpečí jeho prevzatie ani do 30 minút od pristavenia vozidla do miesta dodania, predávajúci tovar privezie do svojej prevádzky a na náklady kupujúceho zašle tovar prostredníctvom tretej osoby alebo po dohode s kupujúcim privezie tovar v inom dohodnutom termíne. Náklady na náhradnú dopravu (napr. zaslanie tovaru) znáša v uvedených prípadoch vždy kupujúci. Strany sa dohodli, že v prípade nemožnosti dodania tovaru do miesta určenia kupujúcim podľa tohto bodu je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu paušálnu náhradu nákladov súvisiacich s prvou (zmarenou) dodávkou tovaru, ktorej výšku si strany dohodli na sumu 100 EUR, plus náklady na náhradnú prepravu vo výške obvyklého prepravného.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak kupujúci, resp. osoba, ktorá je oprávnená prevziať tovar v mieste dodania, v prvom termíne na dodanie tovaru neodoberie objednaný tovar v dohodnutom množstve, predávajúci má právo voči kupujúcemu na vyúčtovanie skladného vo výške 10% z ceny (vrátane DPH) neodobratého tovaru (platne) v deň objednania tovaru zo strany kupujúceho) za každých aj začatých 14 dní. V prípade, že k prevzatíu tovaru nedôjde ani v lehote 30 dní odo dňa prvého termínu dodania z dôvodov, za ktoré predávajúci nezodpovedá, je predávajúci oprávnený od jednotlivé zmluvy odstúpiť a tovar ponúknuť na predaj tretej osobe.
4. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru.
5. Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci svojím podpisom na dodacom liste. Kupujúci alebo osoba preberajúca tovar v mene kupujúceho je povinná na dodacom liste uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko a vzťah ku kupujúcemu; to platí aj v prípade, ak dodací list bude podpisovať tretia osoba, ktorá bola v mieste dodania určeného kupujúcim oprávnená tovar od predávajúceho prevziať. Prevzatie tovaru môže byť potvrdené aj podpisom faktúry. Ak v súvislosti s dodaním tovaru neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad kupujúcim a/alebo osobou konajúcou v jeho mene a/alebo treťou osobou oprávnenou tovar prevziať v mieste dodania, zakladá fikciu, že tovar bol riadne a včas kupujúcemu dodaný a ním prevzatý.
6. Prípadné omeškanie s dodaním tovaru je kupujúci, resp. osoba preberajúca tovar povinná vyznačiť písomne na dodacom liste a ak dodací list nebol vyhotovený, na faktúre pri preberaní tovaru. Inak nie je oprávnená domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného dodania tovaru, a platí, že tovar bol dodaný včas.

VI. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena bude určená dohodou strán v súvislosti s jednotlivou kúpnu zmluvou uzatvorenou na základe objednávky. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na kúpnej cene písomne alebo e-mailom najneskôr pred potvrdením objednávky zo strany predávajúceho, bude kúpna cena určená automaticky na základe aktuálneho cenníka predávajúceho platného v čase doručenia objednávky predávajúcemu.
2. Ku kúpnej cene predávajúci pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platnou legislatívou.
3. Nárok predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru vzniká okamihom, keď sa tovar podľa tejto zmluvy považuje za dodaný kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho vždy (aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvyklosť):
 - a) zaplatenie celej kúpnej ceny a/alebo jej časti pred dodaním tovaru na základe vystavenej predfaktúry, pri objednávkach presahujúcich sumu 5000€ bez DPH platí, že kupujúci uhradí zálohovú faktúru vo výške 60% hodnoty objednávky pred objednaním tovaru zo strany predávajúceho
 - b) zaplatenie celej kúpnej ceny a/alebo jej časti pri dodaní tovaru kupujúcemu v hotovosti a/alebo prevodom na bankový účet ku dňu určenému predávajúcim;
 - c) zaplatenie celej kúpnej ceny a/alebo jej časti na bankový účet predávajúceho po dodaní tovaru kupujúcemu, a to na základe faktúry vystavenej predávajúcim, ktorej splatnosť bude určená dohodou strán; to neplatí ak sa strany písomne alebo e-mailom pred vystavením faktúry dohodnú na úhrade kúpnej ceny v konkrétnych splátkach a/alebo na úhrade kúpnej ceny iným spôsobom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na splatnosti kúpnej ceny písomne alebo e-mailom najneskôr pred vystavením faktúry zo strany predávajúceho, kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu najneskôr do 7 dní odo dňa dodania tovaru kupujúcemu, resp. tretej osobe určenej kupujúcim na prevzatie tovaru alebo odo dňa omeškania kupujúceho alebo tretej osoby s prevzatím tovaru.

4. Nedostatky faktúry ako daňového dokladu, ani vrátenie faktúry späť predávajúcemu nemá vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu, pokiaľ je z faktúry zrejmá špecifikácia tovaru, jeho cena a identifikácia kupujúceho a je na nej správne uvedená daň z pridanej hodnoty.
5. V prípade akýchkoľvek pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny platí, že stranami dohodnutá kúpna cena vyplývajúca z jednotlivkej zmluvy, z potvrdenej objednávky alebo z vystavenej faktúry predávajúcim, je kúpnu cenou bez DPH, ku ktorej predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.
6. Kúpna cena zahŕňa náklady na balenie, pokiaľ z potvrdenej objednávky alebo z jednotlivkej kúpnej zmluvy nevyplýva nesporná iná dohoda strán. Strany sa dohodli, že dopravu do miesta dodania bude zabezpečovať predávajúci. Strany sa dohodli, že v prípade objednávok, ktoré nepresiahnu sumu 50€ bez DPH, bude kupujúci hradiť prepravné náklady vo výške 10€ bez DPH. V prípade, že kupujúci požiadajú o urgentné dodanie tovaru prostredníctvom kuriérskej spoločnosti do sídla kupujúceho, alebo na iné miesto dodania, prepravné náklady v takomto prípade hradí kupujúci.
6. Akákoľvek reklamácia, vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem oprávneného odmietnutia celej dodávky tovaru ihneď pri jej dodaní kupujúcim alebo treťou osobou, nemajú vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu tovaru riadne a včas. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu celej dodávky, a to aj v prípade reklamácie.
7. Za deň zaplataenia kúpnej ceny sa považuje deň, kedy bude peňažná čiastka pripísaná na bankový účet predávajúceho alebo deň zaplataenia v hotovosti k rukám predávajúceho.
8. Kupujúci berie na vedomie, že tovar až do zaplataenia celej kúpnej ceny s DPH je majetkom (vlastníctvom) predávajúceho. Kupujúci je povinný až do prevodu vlastníckeho práva k tovaru na kupujúceho, starať sa o tovar s odbornou starostlivosťou a vykonávať všetky povinnosti, ktoré by mal ako vlastník plniť, napr. povinnosť prevencie a minimalizácie vzniku škody. Až do prevodu vlastníckeho práva k tovaru na kupujúceho, je kupujúci povinný kedykoľvek umožniť osobe poverenej predávajúcim prístup k tovaru alebo k miestu, kde je tovar uskladnený, aby mohol preskúmať dodržiavanie zmluvných povinností kupujúceho ako aj stav tovaru, alebo oznámiť predávajúcemu komu dodaný tovar ďalej predal. V prípade, ak kupujúci tovar ďalej predáva, je povinný každé plnenie z ďalšieho predaja tovaru vydať predávajúcemu, a to na úhradu záväzkov voči predávajúcemu pred úhradou iných plnení svojim veriteľom; to neplatí, ak by malo byť takéto konanie kupujúceho považované za konanie v rozpore s právnymi predpismi SR. Porušenie každej povinnosti kupujúceho v zmysle tohto bodu, najmä porušenie výhrady vlastníckeho práva k tovaru predávajúceho, sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zároveň takéto konanie kupujúceho sa považuje za nekalosúťažné konanie vyvodzujúce obchodnoprávne a prípadne aj trestnoprávne následky.
9. Nebezpečenstvo náhodného poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím (priamo kupujúcim alebo treťou osobou) a v prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru prvým dňom tohto omeškania.
10. V prípade omeškania kupujúceho so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti o viac ako 30 dní, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplataenia, a to aj spätne od prvého dňa omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti.
11. V prípade omeškania kupujúceho s plnením akejkoľvek povinnosti voči predávajúcemu (vrátane úhrady DPH) je predávajúci oprávnený:
- postupovať v zmysle bodu 3 písmena a) alebo b) týchto VOP,
 - pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru),
 - odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jednotlivkej zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy,
 - uplatniť si voči kupujúcemu tzv. cross default, t.j. siedmym dňom omeškania kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti (napr. DPH) voči predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky kupujúceho voči predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastáť neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky.
- Vyššie uvedené je predávajúci oprávnený aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii.
12. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastáť neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
- dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok kupujúceho,
 - dňom, kedy si predávajúci alebo tretia osoba uplatní voči kupujúcemu akékoľvek právo na súde,
 - dňom, kedy začne voči kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
 - dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania kupujúceho a/alebo zmenu všetkých členov štatutárneho orgánu kupujúceho;
- nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo prvým dňom omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
13. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči predávajúcemu, len ak predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
14. Predávajúci je oprávnený započítať si všetky pohľadávky voči kupujúcemu, s pohľadávkami, ktoré má kupujúci voči predávajúcemu na základe Zmluvy alebo na základe iného právneho dôvodu.
15. Predávajúci je oprávnený započítať podľa vlastného uváženia platby kupujúceho na najstaršie (najskôr splatné) a aj premlčané záväzky kupujúceho, a to aj v prípade, že kupujúci určí, aby sa platba započítala na iné jeho záväzky. Na účely tohto bodu sa pod pojmom záväzky kupujúceho rozumejú akékoľvek peňažné záväzky kupujúceho vrátane príslušenstva.
16. Ak predávajúci využije svoje oprávnenie v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku VOP a úhradu kupujúceho započíta na iný záväzok kupujúceho ako kupujúci určil, nenadobudne kupujúci vlastnícke právo k tovaru, ktorý určil pri úhrade svojich pohľadávok. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru, na ktorého kúpnu cenu predávajúci platbu kupujúceho započítal, ale len v prípade, že je zaplataená celá kúpna cena tohto tovaru vrátane súvisiacich platieb.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU, ZÁRUKA ZA AKOSŤ

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a v kvalite za podmienok podľa týchto VOP.
2. Zodpovednosť za vady tovaru, záruka za akosť tovaru a práva povinnosti z nich vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi, platnými na území Slovenskej republiky. S výnimkou spotrebiteľských zmlúv, pri ktorých kupujúci tovar nekupuje v rámci, alebo pre účely jeho podnikateľskej činnosti, sa taktiež spravujú týmito VOP. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru, ktorý mal tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho. Ak nie je dohodnuté inak, alebo reklamačným poriadkom stanovené inak, všeobecná základná záručná doba na dodaný tovar je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, pričom podľa odlišnej úpravy v kúpnej zmluve alebo reklamačného poriadku môže byť stanovená aj dlhšia záručná doba na jednotlivé komponenty. Predávajúci zodpovedá za vady na tovare, ktoré vzniknú počas trvania záruky. Nezodpovedá však za vady, ktoré vznikli v dôsledku porušenia povinností kupujúcim napr.: používanie tovaru v rozpore s návodom o používaní, mechanické poškodenie, nesplnenie povinností podľa týchto VOP súvisiacich s užívaním tovaru alebo za vady, ktoré vznikli v dôsledku skutočností, za ktoré predávajúci nezodpovedá. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré na ňom vznikli po prechode nebezpečenstva škody na tovare v dôsledku skutočností, za ktoré predávajúci nezodpovedá. Predávajúci nezodpovedá ani za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzatvorenia zmluvy alebo prevzatia tovaru vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť.
4. Zjavnými vadami tovaru sú najmä mechanické poškodenia tovaru, chýbajúce doklady súvisiace s tovarom, nefunkčnosť tovaru, nedodanie tovaru s vlastnosťami a príslušenstvom, ktoré boli dohodnuté v kúpnej zmluve, alebo cenovej ponuke a všetky ostatné vady, ktoré sú zistiteľné pri obhliadke vykonanej s odbornou starostlivosťou v súlade s týmito VOP.
3. Záruku poskytuje predávajúci len na skryté vady. Strany sa dohodli, že aj keď kupujúci poskytuje predávajúcemu na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:
 - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako dohodnutého množstva tovaru - kupujúci je povinný tieto vady oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú. Ak kupujúci alebo ním poverená osoba podpíše dodací list, resp. inú listinu, potvrdzujúcu dodanie tovaru, a neuvedie na nej tento druh väd tovaru, platí právna fikcia, že tovar bol kupujúcemu dodaný v dohodnutom množstve.
 - b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru – kupujúci je povinný tieto oznámiť predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru a nesmie s tovarom ďalej nakladať, inak jeho nároky z väd zanikajú. Tým nie je dotknutá prevenčná povinnosť kupujúceho v zmysle § 384 ObZ. Ak kupujúci alebo ním poverená osoba podpíše dodací list, resp. inú listinu, potvrdzujúcu dodanie tovaru, a neuvedie na nej tento druh väd tovaru, platí právna fikcia, že tovar bol kupujúcemu dodaný riadne a bez zjavných väd.
 - c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, oznámiť predávajúcemu najneskôr do 7 kalendárnych dní od dodania tovaru a nesmie s tovarom ďalej nakladať, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú. Tým nie je dotknutá prevenčná povinnosť kupujúceho v zmysle § 384 ObZ.
 - d) vady nezistiteľné inak ako používaním tovaru – ide o skryté vady, ktoré je kupujúci oprávnený a povinný uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 7 kalendárnych dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť; po uplynutí tejto lehoty nároky kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú.
5. Podmienkou poskytnutia a trvania záruky, ak túto predávajúci kupujúcemu poskytuje osobitne vo forme záručného listu, je uhradenie všetkých záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu vyplývajúcich z týchto VOP (najmä kúpnej ceny tovaru) riadne a včas.
6. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, množstva, druhu tovaru, čísla dodacieho listu a faktúry. Tovar, ktorý má akúkoľvek z väd uvedených v bode 2. tohto článku, je kupujúci povinný uskladiť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, resp. k predaju, a to až do konečného vyriešenia nárokov kupujúceho z väd. O tejto povinnosti je kupujúci povinný informovať aj tretiu osobu, ktorá bude tovar kupujúci ďalej predávať. Ak by tým mala kupujúceho vzniknúť akákoľvek škoda, je kupujúci povinný to predávajúcemu ihneď písomne alebo elektronicky oznámiť, inak nemá na jej náhradu nárok. Ak dôjde k zmiešaniu takéhoto vadného tovaru s bezvadným alebo k akémukoľvek použitiu tovaru kupujúcim alebo treťou osobou v zmysle tohto bodu, akékoľvek nároky z väd kupujúceho voči predávajúcemu tým zanikajú.
7. Kupujúci je povinný v písomnom oznámení o vadách (reklamácia) predávajúcemu uviesť:
 - a) identifikáciu tovaru, ktorého sa má vada týkať
 - b) opis vady (ako sa prejavuje)
 - c) dátum vzniku vady
 - d) telefonický kontakt a zodpovednú osobu, s ktorou bude predávajúci komunikovať za účelom odstránenia väd
8. Kupujúcemu zanikajú práva z väd tovaru ako aj z väd na, ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré:
 - a) kupujúci neoznámil v súlade s týmito VOP
 - b) ktoré kupujúci nezistil, pričom zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti boli, pretože nevykonal obhliadku v súlade s týmito VOP alebo ju nevykonal s odbornou starostlivosťou
 - c) ktoré kupujúci nezistil neskôr ako určujú tieto VOP, napriek tomu, že boli zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti
9. Bez ohľadu na ustanovenia VOP, inej dohody medzi stranami a záručného listu, za vadu sa nikdy nepovažuje zhoršenie vlastností tovaru, jeho opotrebenie a/alebo vady, spôsobené úmyselným konaním a/alebo násilím kupujúceho alebo tretej osoby, nevhodnou manipuláciou kupujúceho alebo tretej osoby, nesprávnym alebo nevhodným použitím, neodbornou skladovaním, neodbornou montážou, vrátane zásahov vyššej moci. Záruka, ak bola poskytnutá, sa takisto nevzťahuje na nároky z väd tovaru, ktoré kupujúci neuplatní u predávajúceho riadne a včas. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s pravidlami a odporúčaniami predávajúceho, týkajúcimi sa tovaru, ktoré sa nachádzajú v jeho prevádzke, na www stránke predávajúceho alebo ktoré mu odovzdal spolu s tovarom a tieto dodržiavať, inak záruka, ak bola poskytnutá, zaniká.
10. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie väd tovaru. Kupujúci je najmä povinný odovzdať predávajúcemu tovar na obhliadku a pokiaľ sa nároky z väd budú vybavovať u kupujúceho, umožniť predávajúcemu prístup k tovaru, zabezpečiť požadovaný priestor pre zabezpečenie odstránenia väd tovaru a pod. Predávajúci splní svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď to oznámi kupujúcemu a vyzve ho na podpísanie odovzdávacieho protokolu. V prípade, ak kupujúci neposkytne súčinnosť predávajúcemu a vady nebude možné odstrániť, splní predávajúci svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená kupujúcemu a kupujúci súčinnosť neposkytne ani do 3 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je predávajúci povinný vady odstrániť a rovnako nie je kupujúci oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal kupujúci odstrániť u inej osoby.
11. Predávajúci je oprávnený do 5 (piatich) pracovných dní u kupujúceho – právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa od doručenia oznámenia o vade tovaru rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie kupujúceho.
12. Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, predávajúci zároveň v čase určenom na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie podľa týchto VOP určí lehotu a spôsob odstránenia vady. V prípade chýbajúcich dokladov alebo príslušenstva je predávajúci povinný ich bezodkladne doručiť kupujúcemu do miesta dodania. V prípade iných väd ich môže odstrániť buď opravou, úpravou alebo výmenou za nový tovar, pričom výber spôsobu je na predávajúcim.
13. Pokiaľ kupujúci neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, kupujúci zodpovedá za škody takto vzniknuté predávajúcemu. Škodu sa kupujúci zaväzuje uhradiť do štrnástich (14) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy predávajúceho na zaplatenie. V tomto prípade predávajúci tiež nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú kupujúcemu v dôsledku neodstránenia väd.

14. V prípade neoprávnenej reklamácie si predávajúci vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertíza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).

15. Predávajúci nezodpovedá za porušenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP, pokiaľ takéto porušenie nastalo v dôsledku okolností alebo prekážky, spôsobenej neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vlastnom konaní predávajúceho, ktorá mu bráni v splnení povinností zo Zmluvy ak nemožno rozumne predpokladať, že by predávajúci túto prekážku, resp. jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

16. Za vyššiu moc sa podľa týchto VOP bez ohraničenia stanovenia poradia považujú napr. omeškanie dodávateľa predávajúceho s dodaním tovaru a/alebo jeho časti predávajúcemu, neobvyklé podmienky počasia, vojna, požiar, štrajk, vzbura, verejné nepokoje, explózia, povodeň, zosuv pôdy, búrka, zásah blesku, bojkot, embargo alebo neudelenie potrebných povolení, rozhodnutie vojenského orgánu, ako aj zásah štátnej moci alebo právne akty štátnej moci vydané v dôsledku takéhoto zásahu, zmena všeobecne záväzných právnych predpisov.

17. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojho záväzku z dôvodu tzv. "vyššej moci" len za podmienky, ak v dôsledku takejto neodvrátiteľnej udalosti písomne oznámil druhej strane do 48 hod. dôvody, pre ktoré nemôže plniť v zmysle týchto VOP a nekonanie v dôsledku takejto udalosti netrvá dlhšie, ako je nevyhnutné a dôvodné a predávajúci vynaloží najväčšiu odbornú starostlivosť, aby odstránil dôsledky takejto udalosti a začne s plnením podľa tejto Zmluvy bezodkladne po odpadnutí prekážky a takéto neodvrátiteľná udalosť nebola spôsobená predávajúcim v dôsledku alebo v spojení s jeho nedbanlivým konaním a ak splnenie svojho záväzku nemohol zabezpečiť ani prostredníctvom tretej osoby.

VIII. Doba trvania Zmluvy

1. Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich. Kúpnu zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením v súlade s týmto článkom VOP a s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

- a) kupujúci je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve predávajúceho na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote,
- b) po uzatvorení kúpnej zmluvy s kupujúcim vznikli preukázateľné skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu ku zaplateniu kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy a dodania tovaru odstúpiť, resp. požadovať na kupujúcom okamžitú úhradu kúpnej ceny tovaru, nezávislú na údajoch uvedených na faktúre,
- c) nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená záloha kúpnej ceny za tovar v súlade s týmito VOP,
- d) jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje táto Zmluva,
- e) v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzné právne predpisy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považujú najmä nasledovné prípady:

- a) ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti o viac ako 90 dní,
- b) ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru alebo jeho časti o viac ako 30 dní,
- c) ak je predávajúci opakovane v omeškaní s dodaním tovaru o viac ako 30 dní,
- d) ak kupujúci opakovane uplatní neoprávnenú reklamáciu.

3. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy ako aj od jednotlivej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania Zmluvy odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktorej porušenie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy ako aj od jednotlivej zmluvy uzatvorenej na základe tejto Zmluvy. Ak táto Zmluva upravuje právo odstúpenia predávajúceho od Zmluvy, myslí sa tým zároveň možnosť odstúpiť aj od jednotlivej zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy.

4. Odstúpenie od Zmluvy alebo od konkrétnej jednotlivej zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru za trvania Zmluvy uzatvorenej s kupujúcim na základe Zmluvy, môže predávajúci vykonať doručením písomného odstúpenia, doručením e-mailovej správy, ako aj ústnym vyhlásením.

5. Okamihom odstúpenia od Zmluvy je predávajúci oprávnený prevziať akýkoľvek ním dodaný a nezaplatený tovar späť do svojej dispozície a voľne s ním nakladať, a to bez ohľadu na to, kde sa tovar nachádza alebo požadovať zaplatenie kúpnej ceny tovaru a súvisiacich platieb.

6. Rovnako ako v bode 8 tohto článku Zmluvy je predávajúci oprávnený aj bez odstúpenia od Zmluvy ním dodaný a kupujúcim nezaplatený tovar prevziať do svojej dispozície, a to až do doby riadneho splnenia záväzkov kupujúceho. Strany si takýto spôsob zabezpečenia dohodli ako osobitný druh výkonu zádržného práva predávajúcim, a to aj v prípade, že sa tovar nenachádza priamo u predávajúceho.

7. Kupujúci je povinný v prípadoch uvedených v predchádzajúcich dvoch bodoch poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť, porušenie tejto povinnosti je sankcionované zmluvnou pokutou vo výške 1.000 EUR.

8. Ukončením Zmluvy nezanikajú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ide najmä o nárok na zaplatenie kúpnej ceny, jej príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, dojednania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov kupujúceho, voľba práva a voľba súdu.

IX. Závěrečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa 01.04.2023.
2. Predávajúci je oprávnený meniť obsah VOP, pre kupujúceho sú zmeny záväzné vyvesením na web stránke predávajúceho. Kupujúci je počas trvania kúpnej zmluvy povinný oboznámiť bezodkladne predávajúceho zmenu obchodného mena, sídla, bydliska, IČO, bankového spojenia a ďalších údajov uvedených v kúpnej zmluve. Kupujúci berie na vedomie, že vždy sú platné najnovšie VOP po ich zmenách.
3. Ak je objednávka prijatá osobne alebo telefonicky, pre vylúčenie pochybností o jej obsahu sa strany dohodli, že medzi nimi záväzne platí fikcia, že kupujúci pri takej objednávke uviedol predávajúceho tie údaje, ktoré pri prevzatí objednávky boli o nej zapísané do informačného systému predávajúceho.
4. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že všetky spory týkajúce sa výkladu jednotlivých ustanovení príslušnej kúpnej zmluvy, týchto VOP ako aj spory vyplývajúce zo vzájomného obchodného styku budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy, alebo sú s touto zmluvou spojené, vrátane sporov týkajúcich sa jej Porušenia, zrušenia, alebo neplatnosti, budú predložené a s konečnou platnosťou rozhodnuté Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, so sídlom: Gorkého 9, 816 03 Bratislava. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsudok tohto rozhodcovského súdu je nezrušiteľný a nepreskúmateľný súdom.
6. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho: www.mlproduct.sk a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.04.2023.

V Lučenci dňa: 01.04.2023

Podpis: _____

Názov: **ML product s.r.o.**

Meno: Miroslav Léke

Funkcia: konateľ